Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET EUROPÉENNES

AMBASSADE DE FRANCE EN EQUATEUR

Quito, le 15 novembre 2011

Chers Compatriotes,

Vous avez fait le choix de vivre en Equateur. Ce pays accueillant offre de multiples opportunités tant à la fois personnelles que professionnelles.

Cependant, l'Equateur est un pays à fort risque en particulier en termes de risques naturels mais aussi de délinquance. C'est pourquoi, je suis pleinement engagé avec l'ensemble des services de l'ambassade à garantir votre sécurité. Cette mission diplomatique actualise régulièrement la fiche conseils aux voyageurs et vous tient informé par l'envoi de courriel et de SMS.

Malgré tous nos efforts, votre sécurité ne sera pleinement garantie qu'avec votre concours. Il est particulièrement important que vous soyez inscrit au registre des Français établis hors de France afin de nous permettre, en cas de catastrophes naturelles, de vous apporter toute l'aide nécessaire. Je vous invite également à connaître votre chef d'îlot qui sera votre interlocuteur privilégié. Enfin, il est nécessaire que vous suiviez les recommandations présentées dans ce mémento.

Je vous prie d'agréer, Chers Compatriotes, mes salutations distinguées.

Jean-Baptiste Main de Boissiere
Ambassadeur de France en Equateur

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MÉMENTO DE SÉCURITÉ

(Mis à jour : février 2012)

Je réside dans l'îlot n° :
Mon chef d'îlot est : …… Tél :
Ses adjoints sont : …… Tél :
…… Tél :
…… Tél :
…… Tél :
…… Tél :

SOMMAIRE

Présentation du plan de sécurité	Page 4
Rôle du chef d'îlot	Page 7
Répartition de l'îlotage	Page 9
Rôle du chef de centre de regroupement	Page 13
Lieux de regroupement	Page 13
Consignes d'urgence (accidents de la route, vols et agressions, incendies, inondations, séismes)	Page 15
Matériel et équipement à emporter	Page 21
Note sur la criminalité en Equateur	Page 24
Récapitulatif des adresses et téléphones utiles	Page 26

PRÉSENTATION DU PLAN DE SECURITÉ

Le plan de sécurité sur lequel s'appuie l'ambassade en cas de crise repose sur l'expérience acquise lors des années précédentes en Equateur et a été défini conjointement avec les ambassades de l'Union européenne accréditées dans le pays.
Si chaque ambassade demeure responsable de ses ressortissants, les Européens présents en Equateur ont en effet décidé d'harmoniser leurs procédures de phases d'alerte et de renforcer leurs communications.
Dans un souci de transparence vis-à-vis de nos ressortissants, vous trouverez ci-dessous une brève explication des mesures retenues.

1. – LES PHASES D'ALERTE

Les alertes sont lancées par l'ambassade en cas de dangers avérés contre la communauté française. Elles peuvent concernées l'intégralité du pays ou en fonction du type de crise, une seule région. Elles sont graduées en fonction de l'intensité du risque.

Quatre phases d'alerte ont été déterminées, dont l'évolution, dans les deux premières phases, diffère selon qu'il s'agit de Français résidents ou de passage :

Phase 1 :
Français résidents : vérification des mesures de précaution.
Français de passage : ne pas voyager dans les zones de crise. Se signaler auprès de l'ambassade.

Phase 2 :
Français résidents : rester à son domicile.
Français de passage : quitter le pays pour ceux qui le peuvent, ou rester dans son hôtel.

Phase 3 :
Rassemblement aux points désignés.

Phase 4 :
Evacuation.

Phase 1 - Précautions

Indicateurs : manifestations, blocages de route, grèves multiples, etc.

- Les Français résidents sont invités à vérifier l'état de leurs provisions (nourriture, eau, essence ; cf. paragraphe : Matériels et équipements à emporter), à s'informer avec régularité auprès des médias, à contacter son chef d'îlot en cas de problème.
- Les Français de passage sont invités à se tenir à l'écart des zones de crise et à se signaler auprès de l'ambassade.

Les responsables d'îlot doivent :
- appeler l'ambassade pour confirmer qu'ils ont bien reçu l'alerte,
- contacter leur adjoint,
- recenser et informer sur les besoins des personnes,
- rendre compte des informations obtenues et des problèmes rencontrés,
- se tenir à l'écoute téléphone et radio (FM) jusqu'à nouvel ordre,
- utiliser le numéro de l'ambassade qui leur a été attribué,

- inciter les gens à ne pas appeler l'ambassade pour éviter l'encombrement des lignes téléphoniques.

Phase 2 – Ne pas sortir

Indicateurs : circulation restreinte ou dangereuse; fermeture des bâtiments publics, des écoles; agressions sporadiques envers les étrangers ; émeutes. Déclenchement d'une catastrophe naturelle.

- Les Français résidents sont invités à rester à domicile. Ils seront contactés par leur chef d'îlot ou par l'ambassade et pourront faire état des difficultés rencontrées.
- Les Français de passage sont invités, dans la mesure du possible, à quitter la région de crise vers une région plus calme en Equateur, ou de quitter le pays. Ceux qui sont dans l'impossibilité de le faire doivent rester à l'hôtel ou la pension qui leur sert de logement.
- Toute difficulté doit être rapportée à l'ambassade.
- Les chefs d'îlot sont chargés de recenser avec tous les moyens dont ils disposent les personnes vivantes, portées disparues, absentes, blessées ou décédées ainsi qu'un état des besoins matériels. Leur tâche doit être facilitée par le fait que leurs cordonnées ont été communiquées à tous nos concitoyens.
- Les chefs d'îlot coordonnent l'assistance et les secours éventuels à apporter dans l'îlot dont ils ont la responsabilité.
- Les chefs d'îlot incitent les personnes à rester à leur domicile. A ce stade tout déplacement à l'extérieur est déconseillé voire interdit.

Phase 3 - Regroupement

Indicateurs : difficultés d'approvisionnement en électricité, eau, nourriture. Situation sécuritaire fortement détériorée. Prise à partie systématique des étrangers.

- L'ensemble des Français se regroupent aux points de rassemblement selon les instructions des chefs d'îlot pour les résidents, ou de l'ambassade pour les Français de passage.
- **Seuls le chef de poste ou en son absence l'officier de sécurité sont autorisés à donner un ordre de regroupement ou d'évacuation, même partiel.**
- Dans ce cas, le chef d'îlot invite les personnes vivant dans son secteur à rejoindre le lieu de repli. Dans la mesure du possible, la circulation se fera en groupe et sous la protection des forces de l'ordre.
- Les chefs d'îlot, après diffusion de l'ordre de regroupement, invitent, par tous les moyens à leur disposition, nos concitoyens à rejoindre le lieu de repli en leur demandant de se munir d'un bagage minimum (10 kg par personne).
- Un recensement des arrivées au lieu de regroupement est effectué et transmis à la chancellerie.
- Suivant les difficultés de circulation, un repli vers un îlot proche pourra être envisagé.
- Chaque famille, avant de quitter son domicile, s'assurera :
    - → de fermer toutes les portes et issues ;
    - → de couper les alimentations d'eau ;
    - → de débrancher tous les équipements électriques ;
    - → de couper le compteur principal ;
    - → d'isoler le poste téléphonique ;
    - → de déconnecter l'antenne de télévision ;
    - → de débrancher la conduite de gaz ;
    - → d'emporter toutes les clés.

Phase 4 - Évacuation

Le passage d'une phase à l'autre est décidé par l'ambassade de France. L'évacuation (phase 4) est une décision prise par le gouvernement à Paris.
Les indicateurs sont donnés à titre d'exemple. Il n'y a pas d'automaticité dans le passage d'une phase à l'autre.

Indicateurs : affrontements généralisés ; conditions de vie insoutenables.

- Sur instructions de Paris, il est procédé à l'évacuation des Français.
- Le regroupement se fait aux points de rassemblement pour un départ immédiat vers les points d'évacuation.
- Chaque personne a droit à un maximum de 10 kg de bagage (qui seront contrôlés).
- Les animaux domestiques sont interdits.

***

Comme vous l'aurez constaté sur votre mémento de sécurité, selon votre situation géographique vous dépendez d'un îlot regroupant tous les ressortissants français de votre quartier.

A ce titre un chef d'îlot et des adjoints sont chargés du recensement des Français dans leur secteur et d'informer les Français.

Cependant, un chef d'îlot ne pourra être pleinement efficace qu'avec votre concours.

C'est pour cela que lorsqu'un message viendra à être diffusé à l'attention des Français, nous vous demandons de répercuter celui-ci aux familles de votre connaissance afin de s'assurer qu'un maximum de personnes est informé.

ROLE DU CHEF D'ILOT

Vous trouverez ci-dessous un guide du chef d'îlot, qui renseignera les intéressés sur les responsabilités qui leur incombent, et l'ensemble de la communauté française sur le rôle du chef d'îlot et les demandes que ces derniers sont susceptibles de formuler à l'égard des ressortissants.

En résumé :

- Avoir la liste détaillée de nos ressortissants (adresse, téléphone, lieu de travail).
- Pointer sur une carte de l'îlot leur adresse.
- Leur communiquer tous les renseignements utiles concernant l'îlot.
- Etablir la liste des hôpitaux - cliniques – médecins - pharmacies de votre îlot.
- Communiquer aux personnes de votre îlot les instructions de l'ambassade en cas de crise.

Comme son nom l'indique, le chef d'îlot participe au dispositif de l'îlotage, cœur du plan de sécurité.

Désigné, sur la base du volontariat, par le chef de poste ou, par délégation, l'officier de sécurité en charge de l'élaboration et du suivi du plan, chaque chef d'îlot est responsable d'un groupe de ressortissants. Afin d'être en mesure de les assister en cas de crise, il doit s'assurer auprès de l'officier de sécurité que leur nombre n'est pas trop important (50 à 60 familles au maximum), qu'ils sont régulièrement immatriculés, que leur adresse n'a pas changé, qu'ils sont prêts à être contactés et à quitter leur domicile dès que la situation l'imposera.

En liaison avec l'ambassade, il tient à jour la liste des résidents français relevant de son îlot, se fait connaître de ceux-ci, et dispose, en cas de rupture du réseau téléphonique, de moyens de communication permettant de garder le contact.

Par ailleurs, le chef d'îlot doit s'assurer que les Français dont il a la charge conservent certains documents (au moins sous la forme de photocopie) et vivres de première nécessité dans un lieu accessible :

- passeport en cours de validité et autorisation de séjour dans le pays,
- carte d'immatriculation consulaire,
- carnet de vaccination et documents médicaux,
- documents d'état civil (livret de famille),
- carnets de chèque et cartes de crédit,
- permis de conduire et documents concernant le véhicule,
- polices d'assurance,
- tout autre document important,
- une somme d'argent conséquente (au moins 500 $ en argent liquide, dans la perspective de frais divers à encourir en cas d'évacuation),
- un minimum de trois jours de provisions, incluant un stock d'eau potable,
- un équipement de route : documents relatifs au véhicule, jerrican d'essence et d'eau, comprimés pour désinfecter l'eau, trousse de premier secours et produits d'hygiène, trousse de toilette et mouchoirs en papier, vêtements (correspondant à la saison) et lunettes de rechange, chaussures confortables ou de montagne, sac à dos, couvertures, petit poste de radio, torche électrique et piles de rechange, insecticide (saisonnier), provisions de bouches prêtes à consommer, carte et plan de la ville de résidence.
- et, le cas échéant : relevés de banque, inventaire des biens personnels (détaillé, chiffré et assorti de photos), documents notariaux.

NB : Le chef d'îlot, dont le rôle est éminent au sein de notre communauté, pour assurer la sécurité de celle-ci, doit toujours garder son sang froid, afin d'éviter tout sentiment de panique au sein de la communauté française.
Sa motivation, qui doit être permanente, constitue un élément clef de la bonne organisation du dispositif de sécurité de notre communauté.
Une liste des Français résidant dans un îlot est remise au chef d'îlot. Cette liste n'est utilisée qu'à des fins de sécurité et sur instruction de l'ambassadeur. Cette liste est confidentielle et lors de sa remise au chef d'îlot, ce dernier doit signer une déclaration sur l'honneur par laquelle il s'engage à ne pas l'utiliser à des fins autres que celles de la mise en œuvre du plan de sécurité.
Tous les inscrits sur le registre de Français établis hors de France sont prévenus, lors de leur inscription ou de son renouvellement, de la transmission de ces informations à leur chef d'îlot.

REPARTITION DE L'ILOTAGE

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées, il est recommandé de procéder à des vérifications régulières sur le site de l'ambassade :

http://www.ambafrance-ec.org/

ILOT 1	QUITO
QUARTIERS	QUITO – NORD – CAROLINA
CHEF D'ILOT	M. Olivier DECOUIS Mariano Calvache E17-169 y Lorenzo Chavez Tel : (593-2) 226 22 85 Cel : (593) 9 85 96 737 @ : olivierquito@hotmail.com
ADJOINT(S)	M. Philippe HATAT Manuel Guzman N39-245 y Gaspar de Villaroel Tel : (593-2) 2455786 Cel : (593) 94906733 Bureau : (593-2) 2921 148/149 @ : p_hatat@yahoo.fr

ILOT 2	QUITO
QUARTIERS	QUITO – NORD – PICHINCHA
CHEF D'ILOT	M. Patrice G'MEINER De los Eucaliptos OE-165 y Calle E Conjunto Corarico A3 – dep 302 Tel : Pas de fixe Cel : (593) 87025908 Bureau: (593-2) 2246 589/590 @ : patgmeiner04@yahoo.fr
ADJOINT(S)	M. Jean-Claude SEVILLA Av. Real Audiencia N70-279 y Moises Luna Condominio El Pedregal, Casa 4 Tel :(593-2) 2471 180 Cel : (593) 87027600 Bureau : (593-2) 2246 589/590 @ : jeaclaude@voila.fr Mme Marie-Claire CALLAIS Calle Porfirio Romero S/N Conj. California Baja - Casa 7 Tel : (593-2) 2401018 Cel : (593) 95422252 @ : mclairecallais@yahoo.fr

ILOT 3	QUITO
QUARTIERS	QUITO NORD EST
CHEF D'ILOT	M. François ANDRES Calle Capitan Ramon Borja S/N Conjunto Brasilia 2 – Casa 148 Tél : (593-2) 2404815 Cel : (593) 99722516 Bureau : (593-2) 2545781 / (593-2) 2552658 @ : francois.francecom@gmail.com
ADJOINT(S)	M. Jean-Claude SPAETH Calle Mejia s/n y 11 de Febrero Sector Zambiza Tél : (593-2) 288 66 07 Cél : (593) 92929492 Tél Bureau : (593-2) 2529175 @ : jcspeth@hotmail.com M. Manuel MARTINEZ LA ROSA De los Membrillos N44-44 y Naranjos Urb. Las Bromelias Tél : (593-2) 3340835 Cél : (593) 89484245 @ : bochaystefy@hotmail.com

ILOT 4	QUITO
QUARTIERS	QUITO SUD – EJIDO
CHEF D'ILOT	Mme Marie-Hélène PALTIAT ép SIERRA La Colina N26-184 y Orellana Tél : (593-2) 2231 056 Cél : (593) 99840312 smsierra@andinanet.net
ADJOINT(S)	M. Lucien ALMONT Leonidas Plaza N24-318 y Baquerizo Moreno Edifio Plaza 246 La Floresta Tel : (593-2) 2905115 Cel : (593) 94987870 @ : lucienalmont@hotmail.com

ILOT 5	TUMBACO – CUMBAYA
QUARTIERS	TUMBACO – CUMBAYA
CHEF D'ILOT	M. Arnaud CAUSSE Calle Carchi - Lote 40 TUMBACO Tel : (593-2) 2373935 Cel : (593) 92754498 @ : arnaudc@uio.satnet.net

ADJOINT(S)	Mme Béatrice DE VICENTE Urb. Jacaranda Magnolias 56 CUMBAYA Tel : (593-2) 2895 420 Cel : (593) 93453381 @ : beamachillot@yahoo.fr

ILOT 6	SAN RAFAEL – LOS CHILLOS
QUARTIERS	SAN RAFAEL – LOS CHILLOS
CHEF D'ILOT	M. Guy FAUCHER Quinta Transversal – Lote 198 – Urbanizacion Ontaneda CONOCOTO Tél : (593-2) 2342209 Bureau : (593-2) 2545781 / (593-2) 2552658 Portable : (593) 99490110 @ : guy_faucher@soderex.com
ADJOINT(S)	

ILOT 7	**GUAYAQUIL**
QUARTIERS	TOUS
CHEF D'ILOT	M. Thierry SOUET Av. Primera 121 y Calle 1 Sector Los Olivos GUAYAQUIL Tél. : (593-4) 2850 483 Télécopie : (593-4) 2 32.84.42 Portable : (593) 86 960 775 Courriel : consulatgye@yahoo.fr / copradec@yahoo.fr

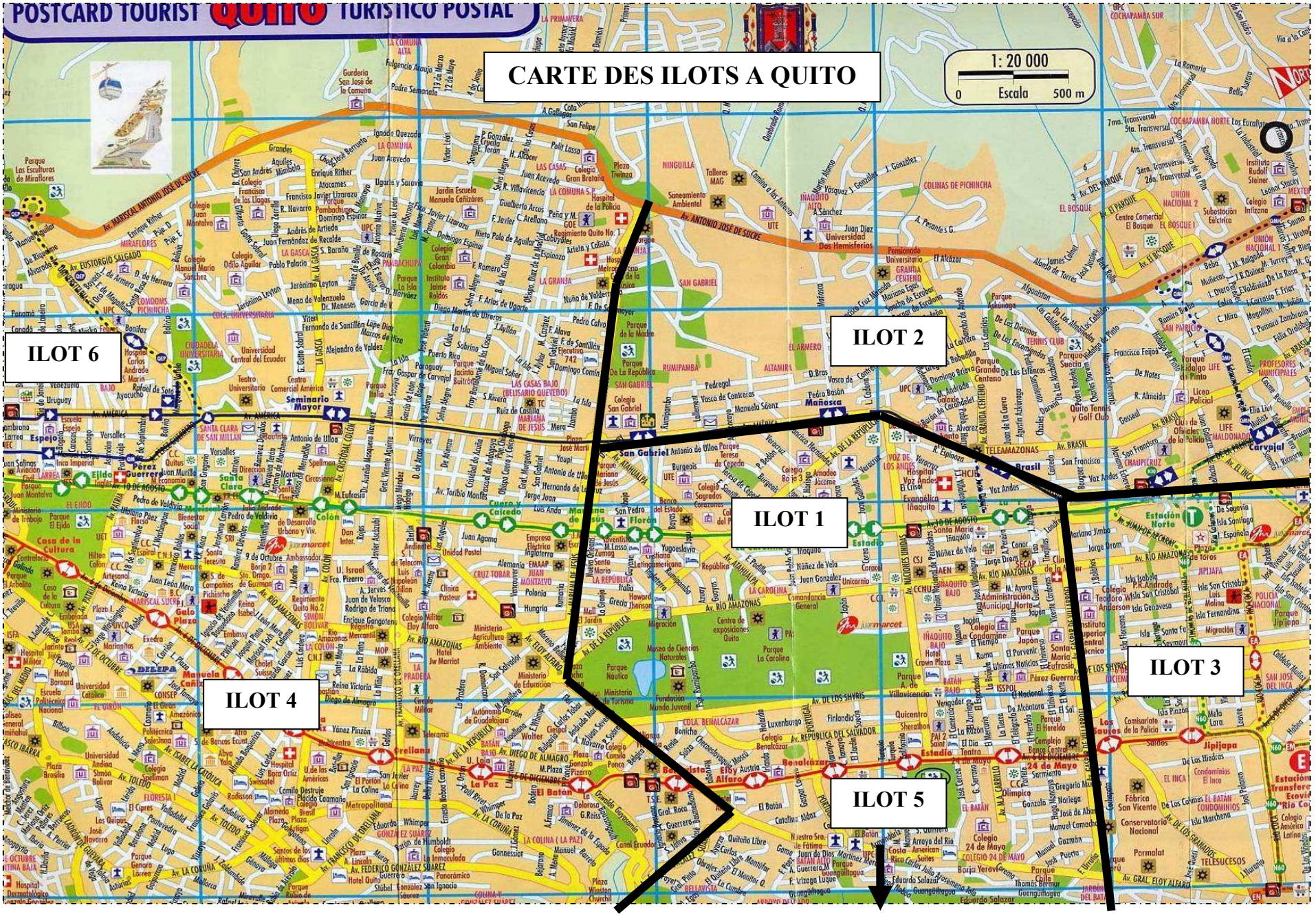
ILOT 8	**CUENCA**
QUARTIERS	TOUS
CHEF D'ILOT	Mme Carmen MORENO Av. Gran Colombia 661 Edificio Gran Colombia Mezzanine CUENCA Tel: (593-7) 418 57 25 Télécopie : (593-7) 283.23.31 Bureau : (593-7) 283.46.44 / (593-7) 07.289.43.34 Portable : (593) 99.50.05.08 Courriel : consulatcuenca@gmail.com

ILOT 9	**ESMERALDAS**
QUARTIERS	TOUS
CHEF D'ILOT	M. Jean-Bernard. GAMIN Consulado de Francia-Esmeraldas Avenida Kennedy s/n (Final) - Las Palmas ESMERALDAS Tél.: (593-6) 24 61 217 Télécopie : (593-6) 272.53.90 Portable : (593) 99.72.62.40 @ : jbgamin@yahoo.fr

ILOT 10	**LOJA**
QUARTIERS	TOUS
CHEF D'ILOT	Mme Stéphanie PETIT de ARMIJOS

	Avenida Ibero America 09-115 y Miguel Riofrio LOJA Tél/télécopie : (593-7) 72 571 832 Tél secrétariat : (593-7) 72 571 166 Portable : (593) 98 96 30 35 B.P. 11-01-0306 @ : alianzafrancesaloja@gmail.com

ILOT 11	**MANTA**
QUARTIERS	TOUS
CHEF D'ILOT	M. Christophe MOREAU Hôtel Oro Verde Malecón y calle 23 MANTA Tel : (593-5) 2629200 al 2629209 Télécopie : (593-5)2629210 Portable : (593) 98 67 82 00 Casilla : 13-05-135 @ : cmoreau@oroverdehotels.com cmoreaubollet@gmail.com


POSTCARD TOURIST QUITO TURISTICO POSTAL
CARTE DES ILOTS A QUITO
1: 20 000
0 Escala 500 m
ILOT 1
ILOT 2
ILOT 3
ILOT 4
ILOT 5
ILOT 6

ROLE DU CHEF DE CENTRE DE REGROUPEMENT

Des centres de regroupement ont été définis dans le plan de sécurité.

La responsabilité des centres de regroupement relève de l'Ambassade, relayée localement par un compatriote (ex : directeur d'Alliance).

Dans chaque centre de regroupement l'ambassade s'efforce :

- D'assurer le stockage et la conservation des rations alimentaires, lorsqu'elles existent, ainsi que des comprimés pour la purification de l'eau.

- D'être en mesure de recevoir en cas d'événement grave, nos ressortissants dans des locaux si possible équipés d'eau courante et de sanitaires.

- Aidé par les chefs d'îlot et ses adjoints, de recenser les personnes accueillies dans le centre de regroupement, puis établir un état des absents, blessés, disparus ou décédés

LIEUX DE REGROUPEMENT

A Quito :

Lycée Fançais de La Condamine
Calle Japon N-37-262 y Naciones Unidas
Tél : (593-2) 292 10 90
@ : administration@condamine.k12.ec

Alliance Française de Quito
Eloy Alfaro N32-468 y Belgica
Tel : (593-2) 224 6589 – 224 6590 – 245 2017
@ : dgaf@afquito.org.ec

Colegio Alemán Quito
San Patricio, vía a Lumbisí - Cumbayá
Tel. (593-2) 289-4733/34
@ : gerencia@caq.edu.ec; recepcion@caq.edu.ec

Á Guayaquil :
Alliance Française de Guayaquil
Maison de France
Hurtado 436 y José Mascote
Tél : (04) 253 20 09
@ : direccion@alianzafrancesaguayaquil.com
BP : 4902

Á Cuenca :
Alliance Française
Tado Torres y Aguilar 1-92
Tél (07) 282 52 98
@ : direccion@afcuenca.org.ec

A Esmeraldas :

Consulado de Francia-Esmeraldas Avenida Kennedy s/n (Final) - Las Palmas Esmeraldas
Tél.: (593-6) 272.58.17
Télécopie : (593) (6) 272.53.90
@ : jbgamin@yahoo.fr

A Loja :

Avenida Ibero America y Miguel Riofrio - LOJA - B.P. 11-01-0306
Tél/télécopie : (593-7) 72 571 832
Tél secrétariat : (593-7) 72 571 166
@ : alianzafrancesaloja@gmail.com

A Manta :

Hôtel Oro Verde
Malecón y calle 23
Casilla : 13-05-135
Tel : (593-5) 2629200 al 2629209
Télécopie : (593-5) 2629210
@ : ov_mta@oroverdehotels.com

CONSIGNES D'URGENCE

AYEZ TOUJOURS A VOTRE PORTÉE LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D'URGENCE :

POLICE	101
POMPIERS	102
CROIX ROUGE	131
URGENCES MEDICALES	911
DEFENSE CIVIL	246 9009

ACCIDENTS DE TRANSPORT

Lors d'un accident de la route :

- Signalez l'accident : feux de détresse, triangle de pré signalisation, personnes postées en avant et en arrière du lieu de l'accident ;
- Prévenez la police (101), les pompiers (102), en leur précisant le lieu et la nature de l'accident, le nombre approximatif de victimes et le type de dégâts matériels ;
- N'intervenez pas si les secours sont déjà sur place. Dans ce cas, éloignez-vous du lieu de l'accident ;
- Transport de matières dangereuses: tenez-vous à distance ;
- Ne touchez pas les blessés, sauf si le feu se déclare ;
- Ne fumez pas.

VOLS / AGRESSIONS

Mesures de précautions :

Consulter régulièrement la fiche conseils aux voyageurs Equateur :
http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/pays_12191/equateur_12241/index.html

Dans la rue :

- Rester vigilant lorsque l'on marche dans la rue ;
- en cas d'attitude suspecte d'un passant dans la rue, changez de trottoir ou de direction ;
- maintenir toujours une distance d'au moins 20 mètres si vous remarquez un individu suspect.

Dans un parking :

- privilégiez les parkings payants ;
- identifiez les parkings avant de vous rendre à un rendez-vous ;
- ne restez pas dans votre voiture ;
- ne laissez aucun objet de valeur dans votre véhicule ;
- avant de vous stationner et après avoir récupéré votre véhicule, observez votre environnement.

En voiture :

- ne collez aucun signe sur votre véhicule qui puisse permettre d'identifier votre domicile ou votre lieu de travail ;
- maintenez les fenêtres de votre véhicule toujours fermées ;
- maintenez les portes de votre voiture toujours fermées à clé ;

- en taxi, demandez au chauffeur de fermer les fenêtres et les portes à clé ;
- en cas de petite collision, avant de sortir de votre véhicule, vérifiez qui est le conducteur dans l'autre véhicule ;
- changez régulièrement d'itinéraires ;
- conservez toujours votre téléphone cellulaire à porter de main pour donner l'alerte en cas d'agressions ;
- ne jamais vous arrêtez si votre véhicule fait l'objet de jets de pierres ou d'objets ;
- quand un feu passe au rouge, ralentissez doucement avant de vous arrêtez et observez votre environnement ;
- ne jamais procédez à des achats (vendeurs ambulants) à l'arrêt à un feu rouge.

Au guichet automatique (retrait d'argent) :

- demandez à votre banque que votre carte de crédit ait un débit limité ;
- utilisez les guichets automatiques des centres commerciaux aux endroits de passage ;
- n'acceptez aucune aide de quelqu'un lorsque vous procédez à une opération de retrait.

Au supermarché :

- préparez la somme nécessaire à vos courses ;
- ne montrez jamais au caissier le contenu de votre porte monnaie.

En cas de vol :

- Etablissez la liste des objets volés (papiers d'identité, billets d'avions, somme d'argent, cartes bancaires, appareil photo...).
- Portez plainte auprès des autorités de police locales, n'hésitez pas à demander l'aide du consulat de France qui pourra, si besoin, vous accompagner dans vos démarches.
- Contactez votre assurance afin de lui déclarer le sinistre dont vous avez été victime. Votre compagnie d'assurance pourra, si cela est prévu dans votre contrat, vous apporter une aide de première nécessité.
- Contactez :
  - → votre banque afin de faire opposition sur votre carte bancaire ;
  - → la compagnie aérienne pour les billets d'avion ;
- Informez le consulat des circonstances et modalités du vol et déclarez-lui le vol éventuel de vos papiers d'identité.

En cas d'agression :

- restez calme
- Demandez à votre agresseur de rester calme
- Ne résistez jamais, votre priorité doit être de rester en vie
- Evitez de regarder votre agresseur dans les yeux
- Consultez un médecin en cas de nécessité.
- Portez plainte auprès des autorités de police locales.
- Prévenez le consulat de France et informez-le de façon précise des circonstances et modalités de l'agression. C'est notamment sur le fondement des témoignages de nos compatriotes que le consulat actualise les fiches "Conseils aux voyageurs".

En cas d'agression sexuelle :

- Consultez un médecin en urgence, le plus rapidement possible après l'agression, sans vous laver ni vous changer (le consulat dispose de listes de médecins, d'hôpitaux, services d'urgence...).

- Le médecin constatera le viol et prescrira des prophylaxies jugées nécessaires en fonction des risques de contamination (sida et autres MST). Dans certains cas, il pourra aussi faire les prélèvements utiles à la Police et à la Justice.
- Contactez les autorités de police locales afin de déposer plainte.
- Sollicitez l'aide du consulat pour être orienté vers un psychologue ou vers un centre d'aide aux personnes violées. Ce soutien psychologique est tout aussi essentiel que le traitement médical. A votre retour en France, il peut vous être apporté par l'INAVEM (voir ci-dessous).

Si l'un de vos proches est victime d'un meurtre à l'étranger :

- Portez plainte auprès des autorités locales. Le consulat peut vous communiquer une liste d'avocats francophones, si vous désirez suivre la procédure et/ou vous constituer partie civile au procès. Les frais d'honoraires ne sont pas pris en charge par le Consulat.
- Le consulat peut prévenir la famille si celle-ci est en France et prendre contact avec les autorités locales pour obtenir les rapports de police.
- Le consulat conseillera la famille pour les démarches administratives (actes de décès, rapatriement, inhumation...)

Actions en France :

- Dans tous les cas d'agression à l'étranger, la victime ou son avocat, ou ses ayants-droits (en cas de décès de la victime), peut déposer un dossier d'indemnisation auprès de la Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infraction (CIVI) du Tribunal de Grande Instance de Paris (4 boulevard du Palais 75001 PARIS) ou du domicile de la victime en France. La CIVI décide en toute indépendance de la suite à réserver aux dossiers qui lui sont transmis.

- En cas d'attentats, la victime, ou ses ayants-droits, peut transmettre une demande d'indemnisation au Fonds de Garantie des Victimes d'Actes de Terrorisme et Autres Infractions (FGTI, 64 rue Defrance 94682 VINCENNES Cedex, Tél. : 01.43.98.77.00).

- Quelle que soit la nature de l'agression, la victime, ou ses ayants-droits, peut s'adresser à l'Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (INAVEM, 1 rue du Pré saint Gervais 93691 PANTIN Cedex, Tél. : 08 842 846 37, numéro d'aide ouvert 7j/7 de 9h à 21h, prix d'un appel local depuis la France métropolitaine et les DOM. Depuis l'étranger : +33 (0)1 41 83 42 08 ou par mail : 08victimes@inavem.org) qui pourra lui accorder une assistance psychologique et juridique (informations sur ses droits, aide pour déposer le dossier d'indemnisation).

INCENDIES

Les précautions à prendre :
- Le feu se développe plus facilement dans une pièce en désordre.
- Vérifiez le bon état des appareils électroménagers.
- Ne conservez pas de produits inflammables (alcool, papiers, tissus) près d'une source de chaleur.
- Connaissez le mode d'emploi des extincteurs.
- Sachez comment couper le gaz et l'électricité à votre domicile.
- Eteignez votre cigarette avant de manipuler un produit inflammable.

Les bons réflexes :

- Prévenez les pompiers par le numéro d'urgence (102). Au téléphone, donnez votre nom et l'adresse précise, la nature du feu ; indiquez si des personnes sont blessées ou en danger.
- Essayez d'éteindre le feu s'il est encore limité.
- Evitez les courants d'air.
- Eloignez les objets susceptibles de propager l'incendie puis attaquez la base de flammes avec de l'eau ou un extincteur.
- Si le feu touche une installation électrique, n'utilisez jamais d'eau sans avoir coupé au préalable le courant.
- Si un liquide brûle, n'utilisez pas d'eau, étouffez le feu avec un linge mouillé.
- Si le feu est dans un récipient, couvrez-le.
- Si les vêtements d'une personne sont en feu, couchez-la et roulez-la à terre, arrosez-la d'eau ou étouffez les flammes avec un tissu non-synthétique.
- Si le feu prend de l'ampleur, sortez de la pièce et fermez la porte.
- Si vous êtes bloqué dans une pièce parce qu'il y a le feu dans le couloir ou l'escalier, gardez la porte fermée, arrosez-la souvent d'eau et bouchez toutes les interstices avec des bourrelets de chiffons mouillés. Montrez-vous à la fenêtre.
- Ne traversez pas une pièce envahie par la fumée, mais si vous vous trouvez déjà dans un local enfumé, allongez-vous : l'air frais est près du sol.

DANS TOUS LES CAS DE CATASTROPHES NATURELLES

- Gardez votre sang-froid ;
- Restez à votre domicile si celui-ci ne présente pas de péril ;
- Ne téléphonez pas, sauf pour signaler aux autorités un danger immédiat ;
- N'évacuez jamais dans le désordre ;
- Si vous devez quitter votre domicile, faire en sorte de vous regrouper avec vos voisins dans un endroit proche de votre domicile, découvert, et vous entraider ;
- Écoutez la radio et respectez les consignes ;
- Aidez les personnes en difficulté (personnes âgées, handicapées...) ;
- Une fois identifiés les risques, aider à organiser l'évacuation, en fonction d'une échelle de gravité, pour une aide plus efficace.

ACTIVITE VOLCANIQUE

Consultez les cartes des risques en cas de coulée de boue suite à l'éruption d'un volcan

http://www.ambafrance-ec.org/france_equateur/spip.php?rubrique93

INONDATIONS

- Suivez les consignes des autorités ;
- Protégez-vous dès l'annonce de la montée des eaux ;
- Efforcez-vous de boucher toutes les ouvertures basses de votre domicile ;
- Placez les objets ou documents précieux dans les étages ainsi que de l'eau potable et de la nourriture ;
- Mettez les produits toxiques à l'abri de la montée des eaux (pesticides, produits d'entretien, etc.) ;
- Coupez l'électricité et le gaz ;
- Soyez prêt à évacuer votre maison si nécessaire ;

- Eloignez-vous des torrents lors des orages ;
- Ne traversez une zone inondée ni à pied ni en voiture.

TREMBLEMENTS DE TERRE

Il se produit dans le monde environ un million de séismes par an, la plupart ne sont pas ressentis par les populations mais seulement enregistrés par les sismographes, et rares sont ceux qui engendrent des dégâts.

Il est important de savoir qu'un tremblement de terre est pratiquement imprévisible et qu'il est toujours suivi de nombreuses secousses sismiques, appelées « répliques » qui peuvent achever de détruire des ouvrages ou des immeubles déjà sérieusement affectés par le choc principal.

L'Equateur est une région sismique et les bâtiments ne sont pas conçus pour résister aux séismes.

Avant le séisme, préparez et conservez à portée de main un sac contenant :
- argent, papiers d'identité
- lampe torche et piles
- radio portable et piles
- jeu de clés du domicile et du véhicule
- trousse de premiers secours
- vêtements...
- bouteilles d'eau
- barres aux céréales, pâtes de fruit...
- couverture ou duvet

Afin que vos enfants soient facilement identifiables s'ils devaient se retrouver seuls, faites leur porter une fiche d'identité en français et si possible en langue locale, indiquant leur nom, leur date de naissance, leur adresse et numéro de téléphone, leur nationalité et leurs éventuels problèmes de santé.

Repérez les lieux les plus sûrs de votre domicile (contre les murs de soutien, dans les couloirs, dans les angles des pièces, sous les tables ou bureaux solides, dans les passages voûtés ou dans l'encadrement des portes) ainsi que les endroits les plus critiques (fenêtres, miroirs, objets suspendus, cheminée, meubles en hauteur ou non scellés aux murs).

Placez les objets fragiles, lourds ou coupants sur les étagères du bas, attachez les meubles aux murs, installez des loquets de fermeture aux portes des placards, renforcez les fixations des objets suspendus, placez les lits loin des fenêtres ou cadres lourds.

Repérez les lieux de rassemblement provisoires et les centres de refuge.

Pendant le séisme :

Si vous êtes chez vous :
- Restez-y. Ne vous précipitez pas dehors.
- N'utilisez pas les ascenseurs. Si vous êtes dans un ascenseur au moment d'un tremblement de terre, sortez le plus vite possible.
- Abritez-vous sous une table, un bureau ou un autre meuble solide et agrippez-vous-y.
- Si vous êtes dans un couloir, mettez-vous en position accroupie le long d'un mur intérieur.
- Ne vous tenez pas dans l'embrasure d'une porte : celle-ci pourrait se rabattre sur vous et vous blesser.

- Protégez votre tête et votre visage.
- Eloignez-vous des fenêtres, des cloisons de verre, des miroirs, des foyers, des bibliothèques, des meubles en hauteur, des appareils d'éclairage.

Si vous êtes à l'extérieur :
- Restez-y; essayez de vous diriger vers un endroit sûr, loin des fenêtres, des immeubles, des fils électriques ou des poteaux de téléphone.

Si vous êtes dans un véhicule :
- Essayez de vous arrêter dans un endroit sûr. Essayez de ne pas bloquer la route.
- Eloignez-vous des ponts, des viaducs et des immeubles, si possible. Restez dans votre véhicule.

Si vous êtes dans un endroit public encombré :
- Essayez de vous réfugier quelque part en faisant attention de ne pas vous faire piétiner.
- Si vous êtes à l'intérieur d'un bâtiment, ne vous précipitez pas dehors où vous pourriez être blessé par des chutes de débris. Les trottoirs qui longent des immeubles en hauteur sont particulièrement dangereux.
- Dans les centres commerciaux, essayez de vous réfugier dans le magasin le plus proche.
- Eloignez-vous des fenêtres, des puits de lumière et des rayons chargés d'objets lourds.

Si vous êtes à l'école :
- Glissez-vous sous un pupitre ou une table et tenez fermement le meuble en question.
- Eloignez-vous des fenêtres.

Si vous êtes à bord d'un autobus :
- Restez assis jusqu'à ce que l'autobus s'arrête.

EN RÉSUMÉ, ABRITEZ-VOUS !

S'il est impossible de vous abriter, mettez-vous en position accroupie et protégez-vous la tête et le visage pour ne pas être blessé par des débris ou des éclats de verre. Restez dans un endroit protégé jusqu'à ce que les secousses cessent. Attendez-vous à de nouvelles secousses (les répliques), elles peuvent se produire pendant un certain temps après le séisme initial.

Après le séisme
Dans les instants qui suivent immédiatement le séisme, restez calme. Vous aurez peut-être à prendre en charge d'autres personnes. Occupez-vous des situations qui mettent des vies en danger.

- Vérifiez si vous êtes indemne, de même que les autres personnes près de vous. En cas de blessure, administrez les premiers soins (position latérale de sécurité, plus si vous êtes compétent).
- N'utilisez pas le téléphone, à moins d'avoir à signaler une extrême urgence.
- Mettez des souliers solides et des vêtements protecteurs pour éviter d'être blessé par les décombres, surtout les éclats de verre.
- Vérifiez si votre maison a subi des dommages structurels ou autres. Si vous soupçonnez que votre maison n'est pas sûre, n'y pénétrez pas.
- N'allumez pas d'allumettes ni de briquets et ne touchez pas aux interrupteurs pour faire la lumière ou éteindre, à moins d'être sûr qu'il n'y a pas de fuite de gaz ou de liquide inflammable renversé.

- Utilisez plutôt une lampe de poche pour vérifier l'eau, l'électricité et le gaz et ne les fermez pas à moins qu'il y ait des dommages. S'il y a une fuite de gaz, vous le saurez par l'odeur.
- Si l'eau courante est encore disponible immédiatement après le tremblement de terre, remplissez une baignoire et d'autres récipients au cas où l'eau serait coupée plus tard. S'il n'y a pas d'eau courante, rappelez-vous que vous avez peut-être de l'eau dans le chauffe-eau et le réservoir de la chasse d'eau.
- Ne tirez pas la chasse d'eau si vous soupçonnez que les conduites d'égouts sont crevées.
- Nettoyez soigneusement tout dégât fait par des substances dangereuses. Protégez-vous les mains et les yeux. Si vous devez quitter votre maison, emportez seulement l'essentiel. Affichez dans un endroit visible un message indiquant où l'on peut vous trouver.
- Ecoutez la radio sur votre poste à piles (ou dans la voiture) pour connaître les instructions des responsables de la Défense Civile.
- N'utilisez pas votre véhicule, sauf en cas d'extrême urgence – et dans ce cas, faites vous accompagner par quelqu'un -, à moins que des responsables des secours d'urgence vous aient demandé de le faire. Laissez la voie libre pour les véhicules de sauvetage et d'urgence.
- N'essayez pas de sortir de votre voiture si des fils électriques sont tombés dessus. Attendez qu'on vienne vous aider.
- Restez à au moins dix mètres des lignes électriques qui sont tombées sur le sol.
- Si vous avez des animaux de compagnie, essayez de les trouver et de les réconforter. Si vous devez quitter les lieux, enfermez-les dans la maison.
- Après avoir pris soin des membres de votre famille, vérifiez si vos voisins sont indemnes. Organisez des secours si des gens sont ensevelis sous les décombres.
- Si vous devez quitter votre domicile, fermez portes et fenêtres et avec vos voisins les plus proches de votre domicile, tentez d'organiser une vigilance par l'un d'entre eux de votre secteur afin d'éviter les pillages et de garantir une certaine protection de vos biens.
- Ne vous déplacez pas avec des objets de valeur sur vous, prenez un peu d'argent pour éviter les agressions.
- Les denrées périssables se gâteront rapidement si l'électricité est coupée. Si ces aliments sont encore crus, il faut les faire cuire en premier. Les aliments qui sont au congélateur peuvent rester congelés pendant deux jours sans électricité, pourvu que la porte du congélateur ne soit pas ouverte fréquemment.
- Si des denrées périssables ne sont pas réfrigérées pendant 24 heures, NE LES MANGEZ PAS. En cas de doute, jetez-les.
- Jetez les conserves qui sont bombées ou qui fuient.

MATÉRIEL ET ÉQUIPEMENTS À EMPORTER

Si vous devez quitter votre domicile, vous trouverez ci-dessous une liste récapitulative d'équipements utiles.

NB : en cas d'évacuation, les bagages sont limités à 10 kg par personne. Les animaux, plantes, etc. sont strictement interdits.

Médical :
Pansements, aspirine, alcool, pommade pour brûlure, antiseptiques, anti-diarrhéiques, mercurochrome, produit pour purifier l'eau, vitamine C, glucose, …

Matériel d'hébergement en général – Vêtements :
Vêtements chauds, de sport, couvertures, sacs de couchage, matériel de camping

Nourriture :
Réserve d'eau, conserves, épicerie de base, aliments sur vitaminés, fruits secs, …

Documents, papiers - Bijoux :
Tout papier personnel et familial de l'état civil, dossiers médicaux, documents bancaires, permis et assurances/mutuelle divers, titres de propriétés, documents liés au véhicule, agenda d'adresses et téléphones, courrier administratif, cartes de crédit, ce mémento, liquidité d'argent (prévoir une réserve en petites coupures).
Cartographie générale de la ville et du pays

Outillage - Matériel divers :
Outillage et pièces de rechange pour le véhicule, radio portative, bougies, sacs plastiques, papier hygiénique, lampe torche (avec piles en état), couteaux, réserve d'essence, …

ÉVITER :
Les animaux
Les plantes
Les souvenirs encombrants
Tout ce qui n'est pas de nature à permettre une utilisation de survie ou d'un volume excessif
Armes personnelles

KIT DE PREMIERS SECOURS

1. Une couverture de survie
2. Une paire de ciseaux
3. Une pince a épiler
4. Des épingles de sureté
5. Des gants en latex
6. Masques (lunettes éventuellement)
7. Collyre pour les yeux (Visina extra)
8. Sérum physiologique (suero fisiologico)
9. Traitement habituel quotidien et d´urgence (asthme, douleur de règles, diabète, allergies…)
10. Steri-strip
11. Pansement oculaire
12. Alcool a 70°
13. Eau oxygénée (agua oxigenada)
14. Pansements de toutes les tailles (curitas)
15. Lingettes non parfumées
16. Sucre ou brique de jus de fruit non light
17. 1 bouteille d´eau scellée pour les médicaments
18. Savon sans parfum ni colorant, type savon de marseille
19. Maille élastique (venda elastica, rigida y gasa)
20. Bandes Velpeau (Venda elastica)
21. Des carrés de tissus en coton de différente taille et un triangle, très propres (pansement compressif, echarpes),
22. Sparadrap (micropore)
23. Omifix (Fixomull Stretch)

24. Compresses / Cotton
25. Paracétamol (Tempra) / Ibuprofène (Buprex) (présentation et doses pour toute la famille)
26. Biafine, Tulle gras (Vaseline, Jelonet)
27. Grande serviette ou grand drap propre (brulure étendue, accouchement…)
28. Nécessaire de toilette (brosse à dent, dentifrice, savon, serviette, Papier toilette, hygiène féminine, couches enfants)
29. Un biberon neuf, lait en poudre
30. Livret des premiers gestes
31. Photocopie du Carnet de vaccination et ordonnances du traitement habituel
32. Liste des numéros de téléphone (ambassade, chef d´ilot, médecin traitant, croix rouge etc)
33. Copie des documents officiels (passeport etc)
34. Lampe de poche et des piles, boite d´allumettes et bougies
35. Une radio avec piles de rechange
36. Tente, sac de couchage, couverture, vaisselle, casserole, gazinière de camping
37. Des pastilles désinfectantes pour l´eau
38. 3 jours de réserve alimentaire et d´eau (4l d´eau/jour/personne)
39. Scotch de déménagement pour les vitres et tours de portes
40. Un couteau suisse/ canif multi lame
41. Anti moustique et crème solaire, casquette

Vérifier la date de péremption des produits, qu'ils soient
Légers et peu volumineux
Rangez-les dans un endroit sec et frais, en un lieu accessible après le désastre.

La criminalité en Equateur

Informations et recommandations

La situation de la criminalité en Equateur impose certaines règles de prudence lors de la vie quotidienne :

Vous trouverez ci après les principales situations qui nécessitent une attention certaine

1 : **les cambriolages**. Ils sont en augmentation constante. Des mesures de protection doivent être prises (protection des issues, alarme). Beaucoup de faits se passent lorsque les gens sont à l'intérieur, notamment en fin de journée ou au moment ou vous rentrez chez vous. Vérifiez que personne ne se trouve aux alentours de votre domicile avant de rentrer, assurez vous que vous n'avez pas été suivi depuis votre lieu de travail, ou depuis un restaurant, un magasin… En cas de doute ne vous arrêtez pas devant chez vous et continuez votre route jusqu'à un lieu fréquenté. Entretenez les meilleurs contacts avec vos voisins afin de renforcer la vigilance. En cas d'agression n'opposez aucune résistance.

2 : **les attaques à la sortie des banques** (sacapintas) : Les voleurs, renseignés par des complices à l'extérieur ou à l'intérieur de la banque, vous agressent pour vous voler l'argent. Il est important de ne pas résister, ceux-ci n'hésitent pas à utiliser la violence, y compris en se servant d'armes à feu.

3 : **les vols d'automobile** : certains lieux sont propices à des agressions : parkings publics la nuit, rues mal éclairées ou peu fréquentées…Evitez ces endroits. De même des vols de véhicules par des individus qui vous forcent à vous arrêter (une voiture ou des motos bloquent votre voiture) ont été signalés. Faites le maximum pour ne pas pouvoir être immobilisé (au feu rouge notamment) et en cas d'agression ne résistez pas. La nuit évitez de circuler en dehors des agglomérations des « paradas » régulières étant signalées sur les routes, où des objets ou véhicules vous barrent la route et vous obligent à vous arrêter ce qui permet à des bandes de vous voler papiers, argent et véhicule.
Par ailleurs évitez de rouler vitres totalement ouvertes lorsque vous êtes en ville. N'achetez pas aux feux rouges ou alors prenez toutes les précautions, notamment de ne pas ouvrir votre vitre en totalité. Ne laissez aucun objet de valeur en vue. (attention au sac posé sur le siège passager). Des guetteurs, notamment des jeunes enfants, repèrent l'intérieur des véhicules, et informent les plus âgés situés au feu rouge suivant, qui peuvent essayer de vous voler.

4 : **les « secuestros » ou kidnappings**. Ces enlèvements, souvent très brefs, visent à vous voler papiers, argent, et éventuellement à vous conduire à votre domicile pour voler ce qui peut se révéler intéressant. Souvent effectués par des bandes de 4 à 7/8 personnes déterminées, il ne faut pas résister. Si le code de votre carte bancaire est demandé, donnez le bon code, car un complice se rendra dans un distributeur pour retirer de l'argent. Si le code est faux les réactions des malfaiteurs qui vous maintiennent en otage peuvent être brutales. Des secuestros a domicile ont été recensés, les malfaiteurs, souvent nombreux, attendant leur victimes au domicile après y être entré par effraction. Là aussi n'opposez aucune résistance.

5 : **les taxis** : en soirée et la nuit il est préférable de commander un taxi par téléphone via une centrale. Demander que le numéro de taxi vous soit communiqué. Certains malfaiteurs n'hésitent pas à suivre un taxi et à le bloquer pour dévaliser les clients. Demandez au taxi de rouler avec les portes comdamnées. En cas d'attaque ne pas opposer de résistance.

6 : **les attaques à la scopolamine**

Plusieurs ambassades de l'Union européenne notent une augmentation des viols avec usage de la scopolamine communément appelée « drogue du violeur ». C'est un parasympathicolytique, similaire à l'atropine, mais également sédatif central. C'est une substance très volatile, qu'on vous fait inhaler en s'approchant de vous sous quelque prétexte que ce soit, en le mettant dans votre verre ou votre café dans un bar. Des cas récents font état de personnes qui vous tendent un morceau de papier, carte de visite, carton avec adresse, imprégné de scopolamine. Le simple fait de toucher ce papier ou carton suffit pour que la scopolamine agisse. Elle vous prive de toute défense consciente vis-à-vis de l'agresseur, qui peut abuser de vous à sa guise (vol, viol). Elle provoque en outre d'intenses hallucinations délirantes et de l'amnésie.

7 : **les escroqueries à la carte bancaire**.

Votre carte bancaire intéresse les voleurs. Ne retirez de l'argent qu'aux guichets situés à l'intérieur des banques, mais montrez vous vigilant. Ne retirez jamais de grosse somme et cachez toujours le code de votre carte. N'acceptez aucune aide à un guichet. Dans les restaurants ou commerces assurez vous que votre carte est toujours bien visible. Ne laissez pas la personne partir avec voter carte dans l'arrière boutique. Votre carte risquerait d'être « clônée » et des débits très importants seront alors opérés. Ne réalisez pas vos transactions bancaires ou paiements à partir d'ordinateurs de cyber cafés. Dans la mesure du possible demandez à votre banque de limiter les possibilités de retrait au guichet.

6 : **dans les transports en communs** surveillez votre sac et vos poches, les voleurs sont très adroits… La nuit évitez ce mode de transport, surtout en dehors des villes.

Recommandations générales

La nuit certains quartiers sont à éviter à partir d'une certaine heure le quartier de la Mariscal à Quito est à déconseiller en soirée et la nuit, il en va de même pour les quartiers sud. A Guyaquil il est important de rester dans les endroits fréquentés, et d'éviter les lieux non touristiques). Toujours à Guyaquil il est indispensable de réserver un taxi par l'intermédiaire d'une centrale recommandée par l'ambassade. Celle-ci vous enverra par SMS le numéro du taxi qui viendra vous récupérer. (il en existe une également à Quito). Ne pas attendre le taxi à l'extérieur, mais chez soi, ou dans le magasin, restaurant…

D'une manière générale il est recommandé de ne pas avoir sur soi beaucoup d'argent. Si vous devez transporter une forte somme disséminez là en différentes poches. Si possible n'ayez sur vous qu'une copie de vos papiers. De même ne vous promenez pas avec des objets de valeur (montres, bijoux…) ou avec des sacoches d'ordinateur portable. Evitez les endroits isolés. **Ne tentez pas les voleurs** …

N'acceptez pas de boisson ou de cigarette d'un inconnu, ne laissez jamais votre verre sans surveillance.

En cas d'agression n'opposez jamais de résistance et évitez de dévisager vos agresseurs.

Ayez toujours sur vous une petite fiche de renseignements mentionnant votre nom ainsi que les coordonnées téléphoniques de proches ou le numéro d'urgence de l'ambassade de France (ou du consulat).

ADRESSES ET TÉLÉPHONES UTILES

AMBASSADE DE FRANCE

Calle General Leonidas Plaza 107 y Patria

Central téléphonique	(593) 2 294 3800
Télécopie :	(593) 2 294 3809 /256 6424
@ :	cancilleria@embafrancia.com.ec
Site WEB :	http://www.ambafrance-ec.org
cellulaire de permanence :	094160662

SECTION CONSULAIRE

Leonidas Plaza # 127 y 18 de septiembre

Central téléphonique:	(593) 2 **294 3840**
Télécopie :	(593)2 **250 6468 /294 3849**
Cellulaire de permanence :	**091646118**
Site WEB :	**http://www. ambafrance-ec.org**
@	**consulat@embafrancia.com.ec**
	alertes@embafrancia.com.ec

LYCEE LA CONDAMINE

Calle Japon N-37-262 y Naciones Unidas - Quito

Central téléphonique :	**292 1090**
Téléphone direct du Proviseur :	**292 1146**
Télécopie :	**292 1147 (D.G) 246 0038 (Intendance)**
@ :	**administration@condamine.k12.ec**
Site WEB :	**http:\\www.condamine.edu.ec**

INSTITUT DE RECHERCHES POUR LE DEVELOPPEMENT (IRD)

Calle Whimper 442 y Coruña - Quito

Téléphone :	**250 3944 - 250 4856 – 250 1746**
Télécopie :	**250 4020**
Tel direct M. Francou :	**223 4436**
@ :	secretquito@ird.fr ; equateur@ird.fr

ALLIANCE FRANÇAISE DE QUITO

Eloy Alfaro 1900 – Quito
B.P. 17-11-6275

Central téléphonique :	**224 6589 – 224 6590 – 245 2017 – 224 9345 – 224 9350 et 224 9351**
Télécopie :	**244 2293**
@ :	**dgaf@afquito.org.ec**
Site WEB :	**http://www.afquito.org.ec**

ALLIANCE FRANÇAISE DE GUAYAQUIL

Maison de France - Hurtado 436 y José Mascote (esquina) - Guayaquil B.P. 4902

Téléphone :	(593) **04 253 2009**
Télécopie :	(593) **04 251 1551**
@ :	direccion@alianzafrancesaguayaquil.com

ALLIANCE FRANÇAISE DE CUENCA

Tadeo Torres y Aguilar 1-92- Cuenca
B.P. 01-01-372

Téléphone :	**07 2825 298/ Direct : 284.83.14**
Télécopie :	**07 284 7605**
@ :	direccion@afcuenca.org.ec

ALLIANCE FRANÇAISE DE LOJA

Avenida Ibero America y Miguel Riofrio -
LOJA - B.P. 11-01-0306

Téléphone/télécopie :	**07 2571 832**
Téléphone secrétariat :	**07 2 571 166**
@ :	alianzafrancesaloja@gmail.com
Cel de Mme Petit de Armijos, Directrice	09 8963035

ALLIANCE FRANÇAISE DE PORTO VIEJO

Calle Ramos y Duarte n° 111 Reales
Tamarindos

Téléphone :	**05 2634678**
Télécopie :	
@ :	**Af_portoviejo@hotmail.com**
Cel du Dr. José Lozano Herdioza	**098052155**

AGENCE CONSULAIRE DE GUAYAQUIL - Bureau (10 h -13 h)

Maison de France - José Mascote 909 y
Hurtado

Boîte Postale 09 904 533 GUAYAQUIL

Téléphone :	**042 328 442**
Télécopie :	**042 326922**
@ :	**copradec@yahoo.fr ; consulatgye@yahoo.fr**
Cel du consul honoraire Thierry Souet	**092333604**

AGENCE CONSULAIRE D'ESMERALDAS

Téléphone:	**06 2461217/2720513**
Télécopie :	**06 2460190**
@ :	jbgamin@yahoo.fr
Cel du consul honoraire Jean-Bernard Gamin	**09 9726240**

AGENCE CONSULAIRE DE CUENCA

Gran Colombia 661 Mezzanine

Téléphone :	**07 283 7693 / 283 4644**
Direct Mme Moreno	**07 283 4644**
Télécopie :	**07 383 2331**
@ :	**consulatcuenca@gmail.com**
Cel du consul honoraire Carmen Moreno	**099 500508**

AVOCATS AGREES PAR LE POSTE

Maître Ivan TORRES	Cordero E12-182 (111) y Valladolid, Edif Iturralde, Dept 7 **Tél /Fax : 2550026/2559788** **Cel : 099702797**
Maître Francisco ARELLANO	Berlin 158 y Avenida 9 de octubre Torre Windsor Piso 12 Of 126 **Tel/Fax : 2909855** **Cel : 099786232**

MEDECINS AGREES PAR LE POSTE

A QUITO	
Dr. VARGAS PEÑAHERRERA	Centro Medico Metropolitano Mariana de Jesus y Calle B (Bureau 210) **Tél : 2463 361/363/363, Extension 258 ; 2267 828** **Fax : 2269716** **Cel. : 09 9844359**
Dr. Martin DOMSKI	Republica 754 y Eloy Alfaro Oficina 102, Complejo Medico la Salud **Cabinet : 2553206** **dom 2871187** **Cel. :09 944 06 11** **@ : m_domski@uio.satnet.net**
A GUAYAQUIL	
Dr Antonio MATAMOROS	Clinica Kennedy Av. San Jorge 615 - 2ème Etage Face au Policentro **Tél : 04 391 687**

HOSPITAL METROPOLITANO

Avenida Mariana de Jesús
Tél : 3998000

MINISTERE DES RELATIONS EXTERIEURES, DU COMMERCE ET DE L'INTEGRATION

Standard	**299 32 00**
Protocole	**299 32 00 ext 11121**

HOTELS

Nom	Adresse	Téléphone
HOTEL HILTON COLON	Av. Amazonas y Patria Directeur 2559 832	**256 1333/0666**
HOTEL SWISSOTEL	Av. 12 de octubre 1820 y Cordero	**256 6497/7600**
HOTEL QUITO	Av. Gonzalez Suarez N27-142	**254 4600**
HOTEL GRAND HOTEL MERCURE ALAMEDA QUITO	Roca 653 y Av. Amazonas Directeur 2 545 847	**256 2345/299 4000**
HOTEL APPT. AMARANTA	Leonidas Plaza N20-32 y G. Washington	**254 3619/3912**
HOTEL PLAZA (Best Western)	Av. De los Shyris 1757 y Naciones Unidas	**244 53 05/6/7**
HOTEL ANTINEA	J. Rodriguez 175 y Diego de Almagro	**250 6838/39**
HOTEL JW MARRIOTT	Av. Orellana 1172 y Amazonas	**297 2000**

AEROPORT INTERNATIONAL DE QUITO

Téléphone :	**294 4900/01**
Télécopieur aéroport	**243 2031**
Informations aéroport	**244 0083**

AGENCES DE VOYAGE

AGENCE AIR FRANCE/KLM	Avenida 12 de octubre N26-97 y A. Lincoln Edif. Torre 1492 Off. 1103
Directrice :	**Mme Marie-Noëlle LANDAZURI**
Standard :	**2986855**
Télécopie	**2986858**
Réservations :	**396 67 28**
Air France cargo	**224 83 04/307**
AGENCE IBERIA	Eloy Alfaro 939 y Amazonas –Edif Finandes, piso 5 – Quito
Directeur :	**M. Thomas Muñoz**
Standard, réservations :	**256 6009**
Télécopie :	**256 6199 (agence) ; réservations : 255 80 33**
Ibéria Cargo	**330 22 37/62**
LAN	**299 2300, 290 6185**
METROPOLITAN TOURING	
Contact :	**Lorena Yepez Quezada**
Tel :	**227 0356/0351 ; 299 0600 ext 2420**
Cel :	**099739205**
@ :	**lyepez@metropolitan-touring.com**
PALMARVOYAGES	Alemania N31-77 y Mariana de Jesús, PO Box 17-07-9176
Standard, réservations :	**290 6185, 256 9809**
Télécopie :	**250 6915**
Web :	**www.palmarvoyages.com**
Gina Hurtado, Jefe de ventas	**ventas1@palmarvoyages.com**

NUMEROS D'URGENCES ET SERVICES

Police nationale	**101**
Pompiers	**102**
La Croix Rouge	**131**
Urgences	**911**
Eau potable	**250 1225**
Réparations Eau potable	**250 1375**
Entreprise électrique	**136**
Centre d'information municipal	**1 800 456 789**
Informations météorologiques	**224 6407**